



TECHNICIEN INFORMATIQUE EN APPRENTISSAGE (F/H)

Aux portes de Lyon et de l'Ouest lyonnais, la Ville de Tassin la Demi-Lune compte plus de 250 agents pour un budget annuel de 23M€, au service d'une population en constante augmentation de 24.000 habitants. Ecoles, crèches, stades et gymnases, parcs et jardins, tissu associatif, labels « ville fleurie », « ville amie des aînées », « ville où il fait bon vivre », « ville active et sportive », ville « Terre de Jeux 2024 » et « ville prudente », toute l'action municipale est dédiée à la qualité du cadre de vie des habitants et à l'amélioration continue de son activité économique, dont la particularité de son pôle de 300 commerces de proximité. Rejoignez une équipe motivée et déterminée à donner du sens à la proximité et l'engagement public

Missions principales

Sous la supervision du technicien informatique, vous assurez le support utilisateur de premier et deuxième niveau pour les postes de travail, concernant les applications bureautiques et métiers. Vous contribuez également à l'administration des systèmes et des réseaux de la ville, ainsi qu'à la mise en place et à la maintenance des outils informatiques associés aux postes de travail. Par ailleurs, vous maintenez les télécommunications, incluant les serveurs de communication ainsi que les lignes téléphoniques fixes et mobiles.

Activités

- Mettre à disposition les outils informatiques auprès des utilisateurs et veiller au maintien du parc micro-informatique (installation, déploiement, gestion des stocks, mise à jour, mise en réseau, câblage).
- Assurer le fonctionnement des systèmes informatiques, la maintenance et le support utilisateur de niveau 1 et niveau 2 (assistance aux utilisateurs, maintenance et dépannage du matériel et des logiciels, administration des serveurs, systèmes et matériels réseaux, téléphonie fixe et mobile, systèmes d'impression, TNI, suivi et analyse des incidents dans le logiciel de gestion du parc)
- Participer à des projets de développement et de déploiement applicatifs.
- Assurer la gestion du parc de téléphonie fixe (IPBX) et téléphonie mobile (installation, déploiement, mise à jour des GSM)
- Choisir les solutions d'intervention adaptées, les tester, les mettre en œuvre et les reporter dans le logiciel de gestion de parc (compte rendu d'intervention, panne, besoin, solution apportée).
- Gérer la sécurité des postes de travail (mise à jour des systèmes anti-virus, mise à jour des applications et des systèmes d'exploitation).

Compétences liées au poste

- Pratique des environnements Windows 10/11 PRO, 2003 serveurs, 2008 serveurs, 2019 et 2022
- Pratique des environnements Linux (debian, Centos)
- Active directory et outils de sécurité (antivirus, firewall).
- Connecteur AZURE
- Connaissances hardwares : architecture d'un PC, gestion d'imprimantes et copieurs multifonctions.
- Connaissance des réseaux TCP/IP, la gestion du pare-feu et du routage.

Savoir-être :

- Qualités relationnelles et sens de la communication
- Rigueur et méthode
- Autonomie
- Dynamisme

Conditions d'exercice

Contrat d'apprentissage

Lieu de travail : Mairie de Tassin La Demi-Lune

Durée : 2 ans

Diplôme préparé : bac pro / BTS

Pour postuler : recrutement@villetassinlademilune.fr